

Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Barka” realizuje **Czterostopniowy Program Wychodzenia z Bezdomności**, który zakłada wyodrębnienie następujących etapów:

Etap pierwszy:

Schronisko zimowe (noclegownia)

Jest to placówka o najniższym standardzie usług, zapewniająca podstawowe usługi: nocleg, odzież, gorący posiłek, kąpiel, środki czystości.

Praca socjalna realizowana na etapie noclegowni polega zwłaszcza na:

- ustaleniu właściwej gminy,
- nawiązaniu kontaktu z pracownikiem socjalnym właściwego OPS,
- ogólnym rozeznaniem przyczyny bezdomności, oczekiwań i potrzeb danej osoby,
- ocenie możliwości klienta i zakwalifikowanie do odpowiedniej placówki,
- kompletowaniu niezbędnych dokumentów (dowód tożsamości, książeczki RUM, książeczki ubezpieczeniowej),
- umożliwieniu dostępu do lekarza pierwszego kontaktu,
- motywowaniu do podjęcia leczenia i utrzymanie abstynencji,
- udzieleniu informacji o warunkach i możliwościach korzystania z różnych form pomocy,
- uczeniu i egzekwowanie higieny osobistej.

Zasady uczestnictwa w tym etapie określa umowa zawierająca zasady zamieszkania w schronisku oraz wzajemne zobowiązania stron realizujących Program.

Etap drugi:

Wspólnoty „Barka”

Rodzaj podstawowych usług świadczonych w Wspólnotach: możliwość całodobowego pobytu, odzież, kąpiel, wyżywienie, środki czystości, poradnictwo.

Praca socjalna na tym etapie polega na:

- sporządzeniu diagnozy socjalno-bytowej na podstawie wywiadu środowiskowego i rozpoznania z miejsc poprzedniego zamieszkania,
- sporządzeniu planu pomocy w odniesieniu do osób bezrobotnych (aktywizowanie zawodowe, rejestracja w PUP, kursy zawodowe), do osób chorych i w podeszłym wieku (motywowanie do podjęcia i kontynuacji leczenia, kompletowanie

dokumentacji lekarskiej dla potrzeb Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności i komisji lekarskiej ZUS),

- kompletowaniu dokumentów o przebiegu zatrudnienia,
- udzieleniu wsparcia w kontaktach z urzędami,
- kompletowaniu dokumentacji do domów pomocy społecznej,
- nawiązywaniu kontaktów z członkami rodziny,
- sprawdzeniu możliwości uzyskania pomocy ze strony krewnych, odnawianie więzi rodzinnych,
- pomocy w załatwieniu spraw związanych z przydziałem lokalu mieszkalnego lub odzyskaniem utraconego mieszkania (kontakt z Wydziałem Mieszkaniowym Urzędu Miejskiego, opiniowanie wniosków o przydział mieszkania dla osób niepełnosprawnych i klientów rokujących szansę na usamodzielnienie, udzielanie porad prawnych i pomoc w przygotowaniu dokumentacji urzędowej),
- motywowaniu do zmiany stylu życia poprzez realizację konkretnych projektów, np. budzenie potrzeby podjęcia zatrudnienia uzyskania stałego źródła dochodu, podjęcie udziału w terapii na terenie placówki lub na zewnątrz, poprawa organizacji czasu wolnego, kształtowanie umiejętności gospodarowania posiadanymi zasobami finansowymi, kształtowanie nawyków higienicznych, prawidłowych kontaktów międzyludzkich i zachowań społecznych,
- motywowaniu do wychodzenia bezdomnych na zewnątrz placówki ze swoimi propozycjami i działaniami,
- motywowaniu do wykonywania prac społecznie użytecznych na rzecz placówki i współmieszkańców,
- organizowanie terapii grupowej,
- typowaniu osób do trzeciego etapu wychodzenia z bezdomności.

Zasady uczestnictwa w drugim etapie Programu określa indywidualny program wychodzenia z bezdomności.

Etap trzeci:

Mieszkanie kontraktowe (przejściowe)

W sytuacji, gdy osoba bezdomna spełnia określone warunki może przejść do realizacji trzeciego etapu Programu, który polega na zapewnieniu pobytu w mieszkaniu kontraktowym (przejściowym). Mieszkanie przejściowe może zostać przyznane osobie posiadającej stałe źródło dochodu przez okres ostatnich trzech miesięcy poprzedzających złożenie wniosku o przydział w/w mieszkania.

Praca socjalna na tym etapie polega przede wszystkim na:

1. Doprowadzeniu do zawarcia kontraktu.
2. Monitorowaniu realizacji kontraktu poprzez:
 - dopilnowanie i sprawdzenie terminowości uiszczenia opłat czynszowych,
 - pomoc w planowaniu budżetu domowego,
 - pomoc w adaptacji w nowym środowisku,
 - pomoc w organizowaniu dnia,
 - w uzasadnionych przypadkach udzielanie wsparcia w sferze:
 - a) samodzielnego załatwienia spraw urzędowych
 - b) utrzymanie abstynencji,
 - c) utrzymania higieny osobistej i porządku w mieszkaniu,
 - rozmowy, podpowiedzi kierujące samodzielne działania podopiecznego na osoby i instytucje, w których może on uzyskać pomoc lub załatwić sprawy osobiste.
3. Ewaluacji, która dokonywana jest przez:
 - ocenę stopnia samodzielności funkcjonowania w środowisku,
 - zakwalifikowaniu do następnego etapu.

Realizacja trzeciego etapu Programu następuje poprzez spisanie umowy najmu mieszkania przejściowego.

Etap czwarty:

Samodzielne mieszkanie

Na tym etapie pracy socjalnej w uzasadnionych przypadkach udzielane jest wsparcie. Etap ten wymaga ścisłej współpracy z odpowiednim referatem odpowiedzialnym za gospodarkę mieszkaniową we właściwym Urzędzie.